

2022-1학기 수업계획서(Course Outline)

년도-학기 (year-semester)	2022 - 1	과목명 (course name)	갈등관리론 Conflict Management		
과목번호-분반 (courseNo-classNo)	WE0114 - 01	학점(강의-실습) (credit)	3학점(3-0)	ABEEK(설계학점) (Abeek credit)	
담당교수 (professor)	김도희 Kim, Do-Hee	연구실 번호 (office phone)		학부(과)사무실 (Dept. office phone)	052-259-2687
개설학과-학년 (department-year)	공공정책전공 Public Policy-5semester			이수구분 (type of course requirement)	전공 major
E-MAIL	dhkim5090@ulsan.ac.kr	강좌유형 (type of lecture)	일반강좌 General Lecture	시간표 (Class schedule)	수 12, 13, 14
홈페이지 (Homepage)		과목유형 (module of lecture)	이론중심 Theory		
상담시간 (Office hour)	월요일 0교시, 2교시, 수요일 2교시	성적평가방법 (method of grade evaluation)		절대평가 / 등급 absolute evaluation	

관련 교육 KQI

핵심역량(KQI)	연계성 정도	목표(Goal) : 핵심성공요인(CSF)	산학 여부
공동체정신	중	조직/사회 구성원으로서의 자질 함양 : 원만한 대인관계	N
의사소통역량	약	논리적 사고능력(수용력) 배양 : 타인의 견해에 대한 경청과 공감	N
인본정신	강	개인적/사회적 가치관의 정립 : 성숙한 인격체로서의 품성	N

1.교과목 개요(course description)

현대사회를 변화의 시대라고 할 만큼 조직은 내·외적인 환경변화로부터 많은 도전을 받고 있다. 조직이 지속적으로 살아남으려면 환경변화에 민감하게 대응하지 않을 수 없다. 그러나 조직에서 새로운 변화를 시도하고자 할 경우에 반드시 여러 가지 갈등에 직면하게 된다. 갈등을 효율적으로 관리하지 못했을 때 조직이 감당해야 하는 시간과 비용의 낭비는 엄청나다. 따라서 현대의 조직관리자와 구성원들은 조직 내 갈등을 문제가 아닌 새로운 발전의 계기라고 생각하고 갈등문제를 원만히 해결해 나갈 수 있도록 갈등관리전략을 세우는 것이 필요하다. 정부조직도 예외는 아니다. 분권체제가 구축됨으로써 지역마다의 독특한 지방성을 토대로 한 지방정부의 부응성이 높아지는 등의 긍정적인 효과가 있는 반면 지방정부간의 경쟁이 활발해지면서 다른 한 측면에서는 심각한 문제가 제기된다고 하겠다. 지방자치제 실시 이후 지방정부간의 갈등발생건수가 매년 증가하고 있으며, 이러한 갈등은 곧 행정 낭비로까지 이어지고 있다. 따라서 갈등관리론의 학문적 논의가 절실히 필요한 이유는 지방자치단체 간, 중앙정부와 지방정부 간, 지방정부 조직 내 구성원들 간, 부처 간 등 다양 주체들 간에 행정 문제들을 협의, 조정해야 할 필요성이 늘어나고 있기 때문이다. 그리고 효과적인 갈등관리는 곧 행정발전으로 연결될 수 있기 때문이다.

A modern organization is challenged by internal and external changes of the environment, as modern society is called the era of changes. In order for an organization to remain sustainable, the organization has no other choice but to actively respond to environmental changes. When an organization tries to introduce innovation, however, it inevitably confronts various conflicts. Waste of time and resources that an organization has to tolerate becomes tremendous when conflicts are not effectively managed. It is, therefore, necessary for managers and members of a modern organization to consider conflicts in the organization as an opportunity for a new growth rather than a mere problem and to establish conflict management strategies to settle conflicts amicably. Governmental organizations are not exempted from such a situation, either. A positive effect due to establishment of the decentralization system is the increased responsiveness of local governments based on unique local features. On the other hand, various problems are also occurred due to the competition of local governments. The number of conflicts between local governments is annually increasing since the implementation of local autonomy system, leading directly to waste of administrative resources. The reason why conflict management theories from academic viewpoint are strongly needed is that the need to discuss and adjust administrative problems among various entities (e.g., among local governments, central government

2.교수목표(goal of instruction)

- 갈등관리에 대한 이해를 돕기 위해 전반적인 갈등현상과 이론적인 지식을 배양할 수 있는 기회를 제공한다.
- 지방화의 시대인 현시점에서 다양한 갈등현상이 제기되고 있다. 이러한 갈등현상을 바라보고 비판할 수 있는 시각을 형성한다.

3.주요 학습내용 및 수업진행방법(main contents & methods of teaching)

갈등관리의 이론적 논의에 대한 설명식 강의가 일어나면서 수강학생들의 능동적 학습을 유도하는 토론을 진행시킨다. 수업과 관련된 주제를 토대로 실제 발생한 갈등사례에 접목시켜 설명함으로써 갈등에 대한 이해를 좀더 쉽게 풀어가고자 한다. 또한 갈등과 관련된 사례와 시사에 관심을 가지도록 유도하고 이를 발표자와 참여자들과의 종합, 논의토록 한다.

4. 학습 성과 평가방법(evaluation criteria)

출석 20%, 중간고사 40%, 기말고사 40%

평가항목(evaluation item)	출석(attendance)	중간고사(mid term exam)	기말고사(final exam)	리포트(report)	발표(presentation)	퀴즈(quiz)	Term Project	기타(etc.)
성적반영비율(percent)	20.00	40.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

5. 교재 및 참고 문헌(textbook & reference books)

1. [주교재] 사례를 통해서 배우는 갈등 해결의 지혜 김도희 저 고양 : 대영문화사 9788976447630

6. 주별 진도계획, 학습자료 및 시험계획 (Course Schedule : weekly plan, reading materials & exam schedule)

주(week No)	주별 진도 계획(weekly plan)	학습자료(reading materials)	시험계획(exam schedule)
제1주 (week 1)	[주별진도(topic)] 교과목 오리엔테이션/ 갈등은 왜 발생하는가? 갈등의 발생원인-심리적 측면 갈등의 발생원인-환경적 측면 갈등의 일반적 발생원인		
제2주 (week 2)	[주별진도(topic)] 갈등을 바라보는 시각/갈등을 바라보는 동서양의 시각 차이/갈등에 두 가지 관점 갈등의 본질 심리적 견해/사회학적 견해/정치학적 견해/경영학적 견해 갈등의 개념 다양한 학자들에 의한 갈등의 정의 갈등의 일반적 의미 갈등의 구성요소		
제3주 (week 3)	[주별진도(topic)] 갈등의 유형 갈등당사자를 중심으로 한 구분 /개인적 갈등/사회적 갈등 갈등 발생 원인에 따른 구분 /사실관계갈등/이해관계갈등/구조적 갈등/관계상 갈등/가치관 갈등/정체성 갈등		
제4주 (week 4)	[주별진도(topic)] 갈등의 기능 갈등의 순기능과 역기능 갈등의 특성과 조직성과		
제5주 (week 5)	[주별진도(topic)] 왜 갈등은 관리되어야 하는가? 갈등발생으로 생기는 문제들 갈등관리의 유형 갈등관리자의 자세 갈등해결의 기본원칙		
제6주 (week 6)	[주별진도(topic)] 갈등분석이란? 갈등분석의 목적과 방향 갈등분석과 협상 협상을 통한 갈등해결의 필요성 협상에 대한 이해		
제7주 (week 7)	[주별진도(topic)] 성공적 협상이란? 협상에 대한 편견과 장애요인 성공적 협상을 위한 협상마인드 협상과정에 대한 이해		무시험 주간(No exams)
제8주 (week 8)	[주별진도(topic)] 중간고사		중간고사(mid-term exam)
제9주 (week 9)	[주별진도(topic)] 공공갈등의 개념과 특성 공공갈등 발생현황 및 해결방법 공공갈등 발생시 고려사항 과제1-공공갈등발생사례에서 본 실패요인과 성공요인 그리고 개선과제는?		무시험 주간(No exams)
제10주 (week 10)	[주별진도(topic)] 제3자 개입을 통한 갈등해결의 필요성 ADR의 개념과 특성 제3자 개입의 유형 외국의 분쟁해결제도 제3자 개입을 통한 갈등해결의 중요성과 가치		
제11주	[주별진도(topic)] 제3자 개입을 통한 갈등해결		

(week 11)	사례 '법조타운유치'를 둘러싼 자치단체 간 갈등사례 '축사' 건립을 둘러싼 갈등사례 시청각 자료 시청 갈등사례의 시사점		
제12주 (week 12)	[주별진도(topic)] 제도도입을 통한 갈등해결이 란? '주민투표제' 도입을 통한 갈등해결 주민투표제에 대한 이해 부안(위도) 방폐장 입지갈등사례 갈등사례 시청각 자료 시청		
제13주 (week 13)	[주별진도(topic)] 참여에 의한 갈등해결 1 참여에 의한 갈등해결 2 참여에 의한 갈등해결사례 1		
제14주 (week 14)	[주별진도(topic)] 참여를 통한 갈등해결사례 2 참여를 통한 갈등해결사례 3 시청각 자료		
제15주 (week 15)	[주별진도(topic)] 보강주		무시험 주간(No exams)
제16주 (week 16)	[주별진도(topic)] 기말고사		기말고사(final exam)

※ 신체 장애로 강의 수강, 과제 수행, 시험 응시 등에 어려움이 있는 학생은 소속 학부(과) 사무실 및 수강 과목 담당교수를 통하여 지원방법을 논의하시면, 도우미 지원, 강의실 또는 좌석 조정, 과제 제출일 조정, 평가방법 조정 등 필요한 조치를 받으실 수 있습니다.

관련문의 : (장애학생지원센터) 052-259-1320